

BÜRO

Sachbearbeiter Kundenservice & Auftragsmanagement International (m/w/d)

Vollzeit, Förritzal, Deutschland

Du hast Freude am Umgang mit Kunden und arbeitest strukturiert sowie lösungsorientiert? Klasse! Bei uns betreust du internationale Kunden, bearbeitest Aufträge und koordinierst die Abstimmung mit internen Fachbereichen. Klingt gut? Dann bewirb dich jetzt!

Aufgaben & Verantwortungen im Vertriebsinnendienst

- Betreuung unserer Kunden aus dem In- und Ausland per Telefon und E-Mail
- Erfassung, Bearbeitung und Nachverfolgung von Kundenaufträgen
- Abstimmung von Lieferterminen mit internen Fachbereichen
- Bearbeitung von Kundenanfragen sowie Reklamationen
- Pflege und Aktualisierung von Kunden- und Auftragsdaten im ERP-System
- Unterstützung bei der kontinuierlichen Verbesserung von Service- und Auftragsprozessen

Expertise & Eigenschaften

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Berufserfahrung im Kundenservice, Vertriebsinnendienst oder in der Auftragsabwicklung von Vorteil
- Weitere Fremdsprachen (z. B. Spanisch, Französisch oder Italienisch) von Vorteil
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Kunden
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit sowie lösungsorientiertes Denken

Obeck als Arbeitgeber

Dich erwartet ein etabliertes Familienunternehmen, das auf die Herstellung hochwertiger PET-Verpackungen und passender Verschlüsse spezialisiert ist. Ausgezeichnet als eines der 300 krisensichersten Unternehmen Deutschlands, bieten wir nicht nur einen sicheren Arbeitsplatz, sondern auch die Möglichkeit, Teil eines modernen und stetig expandierenden Unternehmens zu werden.

Deine Vorteile bei Obeck

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Flexible Arbeitszeiten & Homeofficetage nach Absprache
- Angemessene Vergütung und 13. Gehalt
- Erfolgsabhängige Sonderzahlungen
- Und viele weitere! Mehr dazu auf unserer Website.

Werde Teil unseres Teams und gestalte die Betreuung unserer internationalen Kunden aktiv mit!

Kontakt:

Personalabteilung
Steinräum 10
96524 Förritzal
Deutschland

Telefon: +49 3675 42 7 6-350
E-Mail: jobs@obeck.eu

Hier geht's zur Onlinebewerbung:

oder via Link:
jobs.obeck.com/kundenservice

